

Közzététel

Az **Klapka Lakásszövetkezet** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Klapka Lakásszövetkezet műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	3	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	3	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90 %	100	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	90,	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	55 dB μ V	69,1	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	4 dB	3,8	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	42 dB	44,5	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	33 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	33 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	8 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2012.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Komárom. 2012. január 30

Klapka Lakásszövetkezet