

Közzététel

A Klapka Lakásszövetkezet 2900. Komárom, Igmándi u. 47. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009 év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Klapka Lakásszövetkezet internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	3,3 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	70 óra	3,8 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96 %	99,9%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	90 %	99%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
mini szolgáltatás	384 / 96	128	64	410	100	megfelelő
Alap szolgáltatás	512 / 96	128	64	520	105	megfelelő
Közepes szolgáltatás	1024 / 128	128	64	1030	131	megfelelő
Emelt szolgáltatás	1560 / 128	256	128	1670	130	megfelelő
Gyors szolgáltatás	2650/128	256	128	2660	135	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	11 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	11db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	4 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Komárom, 2009-01-29

Klapka Lakásszövetkezet